Configurar el correo de voz desde tu teléfono residencial

El Correo de Voz de U-verse incorpora la última tecnología para ayudarte a ahorrar tiempo y dinero, sin importar dónde estés o cómo te comunicas.

Para configurar el correo de voz desde tu teléfono residencial:

1. Marca *98 (o tu número de teléfono residencial).
2. Sigue las instrucciones para configurar tu buzón.
3. Luego de crear tu PIN, asegúrate de configurar tu código de autenticación. Esto te permitirá volver a configurar tu PIN por teléfono en caso de que lo olvides.

Una vez que hayas configurado tu buzón del correo de voz, visita **att.com/vmviewer** para elegir la opción de entrega automática de tus mensajes del correo de voz en un equipo Wi-Fi o computadora calificados. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

Al descargar la Aplicación Voicemail Viewer, puedes revisar tus mensajes de Correo de Voz visualmente, elegir el orden en que quieres escucharlos, o incluso leerlos con la función de Correo de Voz a Texto.

Administra las funciones de tu teléfono U-verse y el correo de voz

Para administrar las funciones del correo de voz por Internet:

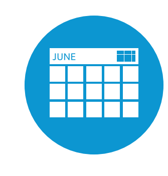
1. Ingresa a tu cuenta por Internet en **att.com/myatt.**
2. Selecciona **Home Phone** (teléfono residencial).
3. Haz clic en **Manage Features** (administrar funciones).

Para administrar las funciones del correo de voz por Internet:

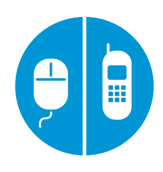
1. Ingresa a tu cuenta por Internet en **att.com/myatt.**
2. Selecciona **Home Phone** (teléfono residencial).
3. Haz clic en **Check Voicemail** (consultar correo de voz).
4. Haz clic en **Voicemail Settings** (configuración del correo de voz).

Para obtener más información sobre cómo administrar las funciones del teléfono o configurar el correo de voz, visita **att.com/uvfeatures** (para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language").

¿Tienes problemas? Estos son algunos de los problemas comunes que hay que verificar:



¿Cuál es la fecha de activación de tu servicio?
No intentes instalar tu servicio hasta las **2 p.m.** del día de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.

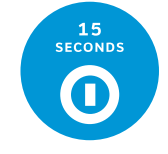


¿Activaste tus servicios?
Debes completar la activación para que los servicios de Internet y Voice funcionen correctamente Consulta el Paso 3 de esta guía.

¿Aún tienes problemas? Muchos problemas se pueden solucionar con estos pasos sencillos:



1. Verifica las conexiones.
Verifica todos los cables para asegurarte de que estén conectados de forma correcta y segura.



2. Apaga y vuelve a encender.
Desconecta el cable de corriente de la parte trasera del Portal Wi-Fi. Deja desconectado el Portal Wi-Fi durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Es posible que haya que esperar hasta dos minutos para que las luces parpadeantes queden de color verde fijo.

Información adicional sobre U-verse

¿Cuál es la velocidad de tu conexión a Internet?
Nuestra prueba de velocidad te puede ayudar a estimar el rendimiento de tu experiencia de Internet. Visita **att.com/speedtest** para determinar a qué velocidad se envían y reciben datos en tu computadora. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

Administra tu cuenta:
Descarga la aplicación myAT&T en **att.com/myattapp** desde tu equipo móvil las 24 horas, todos los días. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".

¿Hablas español?
*Visita **att.com/uverseguias** para ver la información en español. También puedes ver la siguiente guía: ATT151470908-2 (UV Internet + Voice Install Guide) para más detalles.*

Ayuda con Accesibilidad:
Hay formatos alternativos en Letra Grande o Braille. Llama al 800.288.2020 y solicita el número de la guía (ATT151470908-2) en un formato alternativo. Ayuda adicional con accesibilidad:

- Equipo para Necesidades Especiales:
  - Por Teléfono: 877.902.6350
  - Teletipo: 800.772.2889
- Centro de Reparaciones:
  - Por Teléfono: 800.246.8464
  - Teletipo: 800.397.3172
- PDF Etiquetado Accesible: Visita att.com/userguides (en inglés)
- Compatibilidad del Equipo: Compatible con equipos TTY o TDD con una línea telefónica normal

¿Necesitas más ayuda?

Visita **att.com/uversesupport**. Para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language".
Llama al **800.288.2020** y di "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).





Servicio de Internet de Alta Velocidad y Voice de AT&T U-verse®

Portal Wi-Fi



Recordatorio:

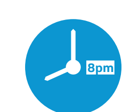
- Tu Portal Wi-Fi no incluye una batería de respaldo.
- Puedes comprar una batería de respaldo a otros fabricantes o minoristas para mantenerte conectado en caso de un corte de electricidad. Visita **att.com/batterybackup** (para verlo en español, selecciona "en Español" en el menú desplegable "Language") para obtener más información.



Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 30 minutos

Antes de empezar:



1. Verifica la fecha de activación de tu servicio?
No intentes instalar tus servicios hasta las **2 p.m.** del día indicado por AT&T. Esta fecha también está indicada en el comprobante de empaque.



2. ¿Tienes un sistema de seguridad residencial o de alarma médico?
Si tienes alguno de estos sistemas, necesitarás que un técnico de AT&T instale tu servicio. Llama al 800.288.2020 para programar una visita. Se cobrarán cargos adicionales por los servicios de instalación profesional de un técnico de AT&T U-verse.

En el empaque:

Power
Battery
Ethernet
Wireless
HomePNA
Broadband 1
Broadband 2
Service
Phone 1
Phone 2
USB

Portal Wi-Fi

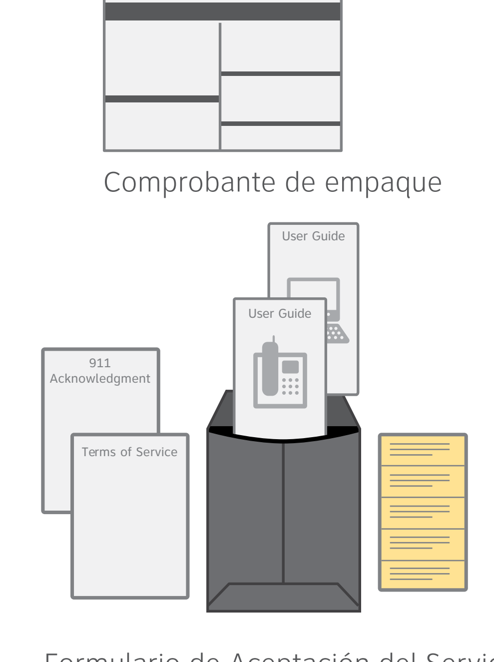
Cable Ethernet amarillo

Cable de datos verde

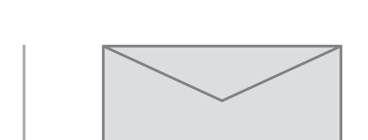
Cable de corriente
2 piezas

También se necesita:

Comprobante de empaque

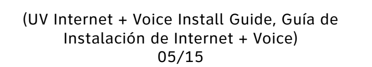


Formulario de Aceptación del Servicio 911
Términos del Servicio
Guía del Usuario de AT&T U-verse Voice
Guía del Usuario de Internet de Alta Velocidad de AT&T
Autoadhesivos del Servicio 911



Tu código personal de 4 dígitos.
Recibiste una carta aparte confirmando el código personal de 4 dígitos que designaste al realizar tu pedido.

Las imágenes no están hechas a escala.


(UV Internet + Voice Install Guide, Guía de Instalación de Internet + Voice)
05/15



ATT151470908-2

1. Instalación

Tiempo aproximado: 10 minutos

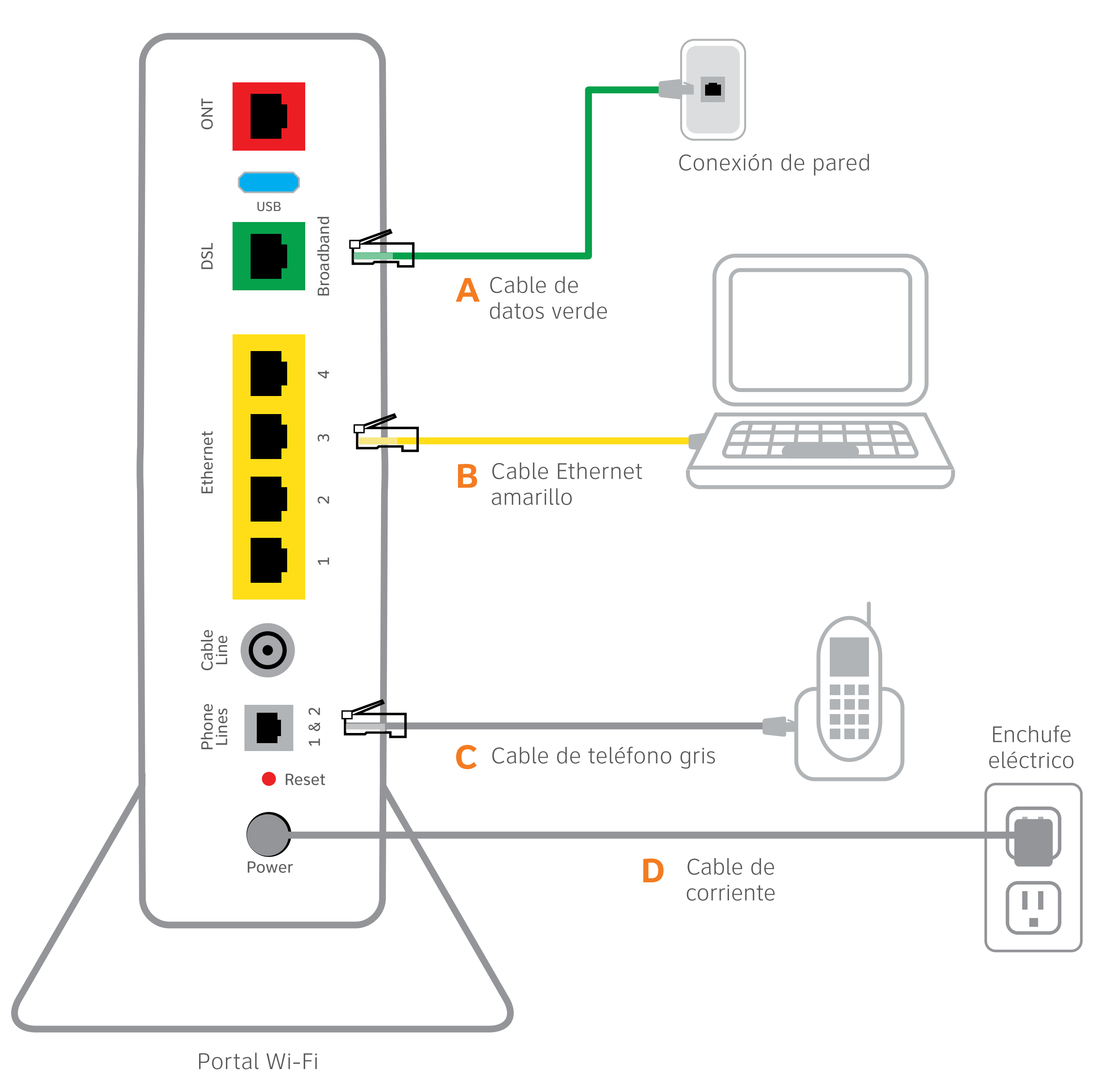
A. Conecta el cable de datos verde al puerto "Broadband" (Banda ancha) DSL del Portal Wi-Fi y a la conexión de pared.

B. Conecta el cable Ethernet amarillo a uno de los puertos "Ethernet" del Portal Wi-Fi y a tu computadora.

C. Conecta un extremo del cable de teléfono en el puerto "Phone Lines 1 & 2" (líneas telefónicas 1 y 2) del Portal Wi-Fi y el otro extremo en un teléfono normal o estación inalámbrica.

D. Enchufa el cable de corriente en el Portal Wi-Fi y en un enchufe eléctrico.

A continuación se muestra una instalación completas. Es posible que tus conexiones varíen.



Las imágenes no están hechas a escala.

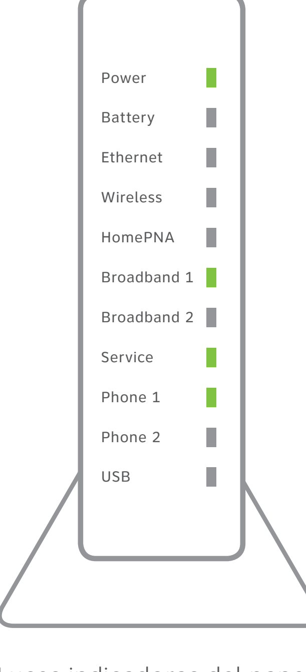
2. Encendido

Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

- Tu Portal Wi-Fi se está encendiendo. Espera hasta cinco minutos para que las luces indicadoras "Broadband" (Banda ancha) y "Service" (Servicio) queden fijas en color verde.

! Durante este lapso, no desenchufes el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el Portal Wi-Fi y demorar significativamente la Activación del Servicio.

- Si las luces "Broadband" (Banda ancha) y "Service" (Servicio) no quedan fijas en color verde o siguen parpadeando después de 5 minutos, consulta la sección **"¿Tienes Problemas?"** en el reverso de esta guía.



Luces indicadoras del panel frontal del Portal Wi-Fi nuevo. Las luces pueden variar según la disposición

3. Registro y Activación

Tiempo aproximado: 5 minutos

Clientes que ya finalizaron el proceso de registro en U-verse por Internet.

- Bienvenido a U-verse.
- La activación de los servicios de Internet de alta velocidad y voz se completará automáticamente.
- La activación del servicio puede tardar algunos minutos.
- Asegúrate de abrir un navegador y visitar un sitio web para verificar que tienes acceso al mismo.

! Asegúrate de verificar que puedas hacer y recibir llamadas desde el teléfono conectado al Portal Wi-Fi para comprobar que funciona.

Clientes que NO finalizaron el proceso de registro en U-verse por Internet.

- Abre tu navegador de Internet (por ej.: Internet Explorer, Safari, etc.).
- El proceso de registro por Internet comenzará automáticamente. De lo contrario, ingresa **att.net/uverse** (en inglés) en la barra de direcciones.
- Ingresa tu Número de Cuenta (si es necesario) y Código Personal.
  1. Puedes encontrar tu Número de Cuenta en el correo electrónico o carta de confirmación del pedido.
  2. Tu Código Personal es el número de cuatro dígitos que elegiste cuando realizaste el pedido.
- Sigue las instrucciones por Internet para completar el registro y activar los servicios de Internet y Voice
- Al completar el registro, verás este mensaje:

Felicitaciones. Tus servicios AT&T U-verse ya están activados y listos para usar.



Asegúrate de verificar que puedas hacer y recibir llamadas desde el teléfono conectado al Portal Wi-Fi para comprobar que funciona.

4. Configuración de Wi-Fi

Tiempo aproximado: 10 minutos

Anota el Nombre de Red Wi-Fi (SSID) y la Contraseña de Wi-Fi (Clave de la Red Inalámbrica) para configurar equipos adicionales Wi-Fi. Esta información está en el costado de tu Portal Wi-Fi. El Nombre de Red Wi-Fi es "ATT" más los siete últimos caracteres del número de serie del Portal Wi-Fi. Asegúrate de registrar dicha información en el formulario que figura a continuación.

Ahora configura tu red Wi-Fi:

- Ve a las "Opciones de Configuración de Red Inalámbrica" de tu computadora y actualiza la lista de redes.
- Selecciona el Nombre de tu Red Wi-Fi (SSID) de la lista. Quizá debas desplazarte por la lista hacia abajo para encontrar el Nombre de tu Red Wi-Fi.
- Ingresa la Contraseña de Wi-Fi (Clave de la Red Inalámbrica) de 12 caracteres en el campo "Password" (contraseña) para conectarte a tu red.

¡Felicitaciones! Ya estás conectado a Internet a través de Wi-Fi.

